



02.03.2011

COMUNICATO STAMPA

Coop Estense lancia “TuttInRete”: anziani e stranieri a scuola di internet dagli studenti dell’I.T.I.S. Giorgi di Brindisi.

Una nuova “scommessa” della cooperativa per fornire a chi oggi ne è escluso, le nozioni di base con cui muoversi tranquillamente nel web.

Essere vicini ai consumatori, interpretarne i bisogni, trovare risposte capaci di migliorarne le condizioni di vita, è ciò che contraddistingue l’agire di una cooperativa di consumatori nel mercato. Una missione sociale che storicamente impegna Coop Estense a cogliere i bisogni emergenti della società, anche quelli che vanno oltre la spesa di tutti i giorni, per offrire innanzitutto ai propri Soci strumenti e servizi con cui affrontare le piccole e grandi sfide quotidiane.

Obiettivi tanto più difficili oggi, considerando una base sociale così estesa (Coop Estense conta oltre 600 mila Soci in tre regioni) ed eterogenea.

Nell’ambito dei servizi dedicati ai propri Soci, Coop Estense ha colto la necessità di intervenire a favore di una parte consistente di essi che oggi rischiano di essere letteralmente tagliati fuori dal “mondo della rete”. Se internet si è affermato uno strumento fondamentale nelle comunicazioni personali e di lavoro, così come nell’accesso ai servizi pubblici e privati degli italiani, è anche vero che non a tutti, per età ed abitudini, ne è assicurato l’accesso.

La crescita esponenziale degli accessi alla rete negli ultimi anni (gli italiani collegati alla rete sono passati da 23 milioni a quasi 30 milioni tra il 2007 e il 2010) interessa infatti soprattutto giovani e giovanissimi.

Alcune fasce di popolazione, anziani e stranieri in primis, sono di fatto esclusi da questo mondo.

Considerando che il 22% dei Soci Coop Estense ha più di 65 anni e il 10% dei nuovi Soci provengono da paesi extracomunitari, quello dell’accesso alla rete è di fatto un problema che riguarda da vicino la cooperativa.

Per questi motivi, così come per la sempre maggiore rilevanza anche per la cooperativa della comunicazione web, Coop Estense ha deciso di lanciare un progetto di alfabetizzazione digitale rivolto ai propri Soci che rientrano in quelle categorie lontane e quindi escluse da questo “mondo”, come sono appunto gli anziani, gli immigrati, e le casalinghe. Il progetto prenderà il via, in fase sperimentale, a Brindisi, Bari, Foggia, in due punti vendita nella provincia di Ferrara e in due punti vendita nella provincia di Modena.

Una nuova “scommessa” che la cooperativa lancia ai propri Soci fornendo un servizio di straordinaria utilità sociale e che assume ancora più valore per la forma con cui sarà concretizzato.

La forza del **progetto** sta infatti nella sua connotazione **transgenerazionale**: i corsi infatti saranno tenuti dai ragazzi di istituti tecnici del territorio che avranno l’occasione di fare da docenti volontari ai Soci iscritti, in modo da creare un punto di contatto tra generazioni lontane e per favorire l’esperienza del volontariato e della cittadinanza attiva.

Una formula, questa, pensata anche con l’obiettivo di promuovere verso i più giovani un’esperienza di alto valore sociale, in modo da avvicinarli al mondo ed ai valori della cooperativa.



I ragazzi dell'**Istituto Tecnico Industriale Giorgi di Brindisi** saranno i docenti dei partecipanti, ai quali saranno spiegate le funzioni di base del PC, le operazioni fondamentali per accedere a internet e ricercare informazioni sapendole adattare alle proprie esigenze. Ancora, come dialogare via e-mail, scrivere un documento con i principali programmi di scrittura, utilizzare in maniera sicura e protetta internet e saper utilizzare i servizi on-line offerti dalla Pubblica Amministrazione Locale.

Nel concreto, **a Brindisi il progetto è strutturato in due edizioni da 8 incontri di 2 ore ciascuna. Gli incontri si terranno 2 volte a settimana, per quattro settimane, con inizio il 28 di marzo. Per tutto il mese di marzo, fino a quella data, i Soci Coop Estense che rientrano nelle categorie citate** ("over 60", casalinghe, Soci di origine extracomunitaria) **possono iscriversi compilando una scheda presso il Punto di Ascolto dell'Ipercoop. Il corso è gratuito** ed è limitato ad un massimo di 12 partecipanti, in modo da garantire un docente per ogni 2 iscritti, e le graduatorie seguiranno l'ordine di iscrizione.

Grazie al protocollo d'Intesa firmato tra Coop Estense e gli istituti scolastici, la disponibilità dei ragazzi sarà "premiata" attraverso crediti formativi riconosciuti. Inoltre, sarà data loro la possibilità di partecipare ad un'esperienza altamente significativa: aderire ad un campo di lavoro estivo organizzato da "Terre di Puglia - Libera Terra" nella struttura di Mesagne (Br), nell'ambito del progetto "LiberRaci dalle Spine" lanciato dall'Arci di Modena.

"Ancora una volta la cooperativa – commenta Isa Sala, direttore Soci e Consumatori di Coop Estense - tenta di rispondere ai bisogni dei propri Soci, intervenendo in un ambito che potrebbe rappresentare per la società italiana un reale problema. Per la cooperativa tutelare i propri Soci significa anche questo: non solo offrire i massimi livelli di convenienza, salubrità e qualità di ciò che si compra, ma anche fornire strumenti per migliorare la qualità della vita e contribuire il più possibile allo sviluppo, anche culturale e sociale, della collettività".